

PLAN DE ACOGIDA AL NUEVO PROFESIONAL EN LA UNIDAD DE HOSPITAL DE DÍA ONCO- HEMATOLÓGICA

Autores → Natalia García Palacios, Sirena Matiola Gurrea, Elvira Troncoso Pagliery, Eva M Sánchez de Landaluze, José Manuel Montañó Barba, Juan Carlos Gallo López, M^a del Carmen Delgado Pampín, Eugenia Cala García.

Hospital Universitario de Jerez de la Frontera, Cádiz.

INTRODUCCIÓN: Los planes de acogida al personal de nueva incorporación, son diseñados para facilitar el proceso de adaptación al nuevo puesto, con el objetivo de garantizar la integración, formación y conocimiento del rol a desempeñar. Su utilización es ampliamente extendida a todos los ámbitos profesionales. Debido a la complejidad y el carácter multidisciplinario de la atención al paciente oncohematológico, consideramos la importancia de elaborar un plan más concreto en nuestra unidad de Hospital de Día Onco-Hematológica, con protocolos específicos, garantizando la formación especializada de los profesionales. De esta forma, adquirir las habilidades y capacidades que requiere el cuidado integral del paciente y su familia.

GENERALES

Aumentar la Calidad de los Cuidados y la Seguridad Clínica de los pacientes de la Unidad Onco-Hematológica.

OBJETIVOS

Elaboración e implantación de un plan de acogida al personal de enfermería de nueva incorporación a una unidad de Hospital de Día Onco-Hematológica.

ESPECÍFICOS

METODOLOGÍA → ESTUDIO DESCRIPTIVO Y OBSERVACIONAL

- F
A
S
E
S
- 1.- Creación de grupo de trabajo formado por 8 enfermeros expertos de la unidad de Hospital de Día Onco-Hematológica del Hospital de Jerez de la Frontera, en Octubre de 2019.
- Reparto de tareas para la elaboración de la Guía de Acogida:
 - 2.- Búsqueda bibliográfica.
 - 3.- Elaboración de Guía de Acogida.
 - 4.- Revisión.
 - 5.- Implantación de Guía de acogida en Junio de 2020.

RESULTADOS

Implantación de la Guía de Acogida en Junio de 2020.

Elaboración de Encuestas de Satisfacción.

CRONOGRAMA DEL PLAN DE ACOGIDA DEL PERSONAL DE NUEVA INCORPORACIÓN.

- ✓ Reunión dos días antes de la incorporación al puesto de trabajo del nuevo profesional con el Supervisor de la Unidad. Durante dos horas, entrega de la Guía de Acogida (Protocolos de la Unidad, Guía de Buenas Prácticas, Normativa del Centro), presentación de las instalaciones y del resto de profesionales.
- ✓ Período de tutorización de 3 días.
- ✓ Período de autonomía controlada, el tutor asignado se asegurará de que el nuevo profesional dispone de los conocimientos necesarios para la buena práctica.
- ✓ Fase de despegue, dónde el nuevo profesional puede desempeñar su labor de forma autónoma.

DISCUSIÓN

En nuestra opinión:

- Facilita el aumento del nivel de satisfacción tanto del personal nuevo como del resto de los profesionales.
- Favorece el aumento de los conocimientos necesarios para el cuidado del paciente oncohematológico.
- Posibilita una reducción de la carga asistencial de la unidad.
- Consolidaría un aumento de la calidad de cuidados a nuestros pacientes.
- Mejora la Seguridad Clínica.

CONCLUSIONES

La implantación de un plan de acogida garantiza la seguridad clínica de los pacientes. Muchos de los eventos adversos son debidos a un déficit de formación, información y comunicación. Es una herramienta útil para unificar criterios de actuación y una referencia que guía la labor diaria de todos los profesionales.

